

Lebenslauf



von



Ramona Knuff
Wirtschaftsinformatikerin

Schmorellstr. 5
47178 Duisburg
Mobil: 01 51 - 46 73 11 62
Email: Ramona@Knuff.com
geboren am 17. August 1970 in Eickel

Berufliche Erfahrungen

08.2021 - heute

IT - Consultant (Test-Quality-Management)

msg System AG, Düsseldorf

Bester **Unternehmensberater** 2021, der Partner für Management Consulting und Transformationsberatung

- Beratung der Kunden bei der Einführung und Durchführung aller **Testmanagementprozesse** und -aktivitäten.
- **Beratung**, Auswahl und Anpassung geeigneter **Testmethoden** und **Testverfahren** in klassischen (z.B. **V-Modell**) und agilen (**SCRUM**, **Kanban**) Vorgehensmodellen.
- Aufbau und Konzeption von **Testmanagement-Systemen** in Projekten und Unternehmen.
- **Planung**, Aufbau und Steuerung von Testteams und Testaktivitäten sowie Unterstützung der **Testteams** bei der **Testvorbereitung** und -durchführung unter Einsatz etablierter Testmanagementmethoden und -werkzeuge beim Kunden.
- Analyse, Bewertung und Verbesserung von **Testmanagementprozessen** auf Basis anerkannter Standards (z.B. **ISTQB**) sowie Aufbau von **Kennzahlensystemen** im Bereich Testmanagement.
- Unterstützung der Kunden bei der Einführung und dem Einsatz von **Testwerkzeugen** (z.B. **HP ALM**).
- Erstellung und Betreibung von Software einschließlich der notwendigen Dokumentation in allen Phasen des **Softwarelebenszyklus** und Beratung zu Fragen der Informationstechnologie.
- **Teamarbeit** und zeitgerechte Kommunizierung bei eigenständiger Ergebnisse und offene Fragen.
- Strukturierte Erarbeitung von **Problemlösungen**, auch in der Kommunikation mit dem Kunden.
- **Fachliche Betrachtung** von Teilkomponente oder Projekte.

012.2019 - 07.2021

Arbeit suchend (Corona-Krise)

Durch verschiedenen Medien und Foren habe ich mein Fachwissen immer auf dem aktuellen Stand gehalten. z.B. Webinar "PRINCE2 auf Autopilot" oder „Digitalisierung im Projektbusiness“

08.2018 – 11.2019

Projektleitung New Business

HMM Deutschland GmbH, Moers

Anbieterin innovativer Versorgungs- und Abrechnungslösungen im **Gesundheitswesen**

- **Eigenständige Leitung** von komplexen IT-Großprojekten z.B. Einführung eines neuen Produktes unter neuen Regelwerken.
- **Führung von Projekt-Teams** -> über 25 Mitarbeiter /-innen, auch Führung von Führungskräften.
- **Analyse von Kundenanforderungen** und Optimierung der Kerngeschäftsprozesse z.B. Einbindung eines neuen Webshops unter Berücksichtigung neuer Schnittstellen.
- **Eigenverantwortliche Steuerung** aller Phasen im Projektmanagementzyklus, angefangen bei der Initiierung über die Planung und Umsetzung bis hin zur Überführung in den Regelbetrieb. Auf Basis **Prince2, MS-Project und Kanban**. Dadurch auch immer die Projektfortschritte (**Termine, Kosten, Leistung**) verfolgt, sowie Service Management Systems Standard **ISO/IEC 20000**
- **Gesamte Verantwortung**, sowohl für die vertragskonforme Erbringung der zugesicherten **SLA-Dienstleistung**, als auch die Optimierung der **KPIs** z.B. durch tägliche Kontrolle mit dem Tool **Grafana** und Rücksprache mit dem Support-Team. Dabei immer das **Risikomanagement und Eskalationen** stets im Blick gehalten.

- **Prozess der Zieldefinition leiten** und Projektablauf über die web-basierten Ticketsysteme **Redmine**, **Orts** und **Jira** koordinieren.
- **Schlanke Prozesse** konnte ich durch die Einführung eines Content-Management-Systems, mittels **Confluence**, erreichen, um intern eine Transparenz zu bieten und die Qualität der Entwicklung nachhaltig zu steigern.
- Durch die Einführung eines **automatisierten Testsystems**, wurden End-to-End (E2E) und Integrationstest gesichert.

09.2015 – 07.2018

Business Consultant + Stellv. IT-Sicherheitsbeauftragte

OEV Online Dienste GmbH, Düsseldorf

Experte für digitale Medien der **öffentlichen Versicherer** im Verbund mit den Sparkassen, z.B. Provinzial, Örag, UKV, VGH,...

- **Analyse und Spezifikation der fachlichen Anforderungen** z.B. von **LiveChat**, **Personalisierung** und **A/B Test**.
- **Aufwandsschätzungen** und Unterstützung bei der Erstellung von Angeboten, wie auch Anfertigungen von Vertriebs-, Umsetzung oder Fehlertickets mit **Jira & Confluence** für das Projektmanagement.
- **Erarbeitung von Fachkonzepten** sowie die Übertragung und Abstimmung der Anforderungen mit verschiedenen Bereichen (Kunden- und Projektmanagement, Kreation, Redaktion, Web-Controlling, Anwendungsentwicklung, Betrieb und Support).
- **Aktive Zusammenarbeit** mit der Anwendungsentwicklung zur optimalen Umsetzung der Kundenanforderungen sowie Verfolgung der Umsetzung mit Blick auf Fehlerbehebung und Änderungsmanagement in Form von agilem (**Scrum**) Projektvorgehen.
- **Ideensammlung** durch die Entwicklung neuer Technologien und Trends, **Verfolgung der Evaluierung** neuer Internetanwendungen, z.B. Unterstützung beim Auf- bzw. Ausbau der **Data Analytics** Infrastruktur.

08.2000 – 08.2015

Wirtschaftsinformatikerin

Unternehmensgruppe Tengelmann, Mülheim a.d.R.

diverse **Einzelhandelsunternehmen** z.B Kaiser's, Plus, OBI, kik,...

2012 – 2015 Projektmanagement BI-CCC

- **Interne Projektleiterin** im Bereiche **BPM** (Business Process Management) und Workflow-Engine.
- **Unterstützung der Projektleitung** bei der Evaluierung möglicher technischer Lösungsansätze.
- Durchführung von **IT-Governance** und Gliederung von Aufgaben der IT in Prozesse und Control Objectives (auf Basis **COBIT**, zuvor **ITIL**), Qualitätsmanagement-Anforderungen **EN ISO 9001**
- **Teilprojektleiterin**, Erstellung der Projektdokumentationen (Business Case auf Basis **Prince2**).
- **Forschung und Entwicklung**, Produkte testen, Kontakte herstellen zu Lösungsanbietern, Statusverfolgung, Aktivitäten umsetzen im Rahmen eines Projektes.
- **Lieferantenvertreterin**, Mitglied Arbeitskreis Innovation -> der Arbeitskreis Innovation tritt regelmäßig zusammen und beschäftigt sich mit der **Analyse neuer Technologien** und deren Nutzen für Tengelmann und deren Kunden.
- **Recherche und Erstellung von Unterlagen** zu unterschiedlicher Themenstellung, Internetrecherche auf Anforderung, Erstellung von Präsentationen, Erstellung von diversen Unterlagen auf Basis einer Anforderung aus dem Management.

2009 – 2012 Individuelle Programmierung Lotus Notes

- Programmierung und Pflege des Websystems unter **HTML, Typo3, CSS, PHP, MySQL-Datenbank**
- Programmierung und Pflege von **Lotus Notes**, Instandhaltung der E-Mail-Anbindung und das selbstentwickelte Intranet/Portal.
- Ad Hoc Aufgaben aus dem Administrationsumfeld und Anfragen von internen Kunden, **Forschung & Entwicklung** Weiterentwicklung verfolgen und für die Holding wichtige Erkenntnisse präsentieren.

2000 – 2009 Anwendungsentwicklung MIS

- Die ersten Schritte in Complex-Warenwirtschaftssystem (**ERP**) aufgebaut.
 - Das Entwickeln von objektorientierten Programmen in **Java und Oracle SQL-Datenbank** (DIW).
-

Aus- und Weiterbildung

11.1998 – 12.2000

Wirtschaftsinformatikerin

FUW GmbH, Herne

05.2000 - 07.2000 **Praktikum als Netzwerkbetreuerin**

WP-Data Kommunikations GmbH, Kaarst

Kenntnisse für die Installation und Konfiguration von NT, Novell, AS-400 und Citrix sowie Grundlagen in Microsoft Betriebssysteme, LAN Topologie und Verkabelungssysteme erworben.

Zertifizierungen

08.2021

International Software Testing Qualifications Board - Foundation Level (Software Quality Lab) (in Durchführung)

06.2016

Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level (SOPHIST GmbH Anforderungsanalyse)

09.2010

Associate Application Developer Lotus Notes and Domino 8.5 (IBM Certified Lotus Notes)

07.2010

PRINCE2 Foundation Examination (APM Group Projektmanagement-Methode)

08.2007

ITIL Foundation Examination (APM Group IT-Service-Managements)

02.2005

Oracle Certified Expert (ORACLE Deutschland SQL-Datenbank)

Technische & Methodische Kenntnisse sowie Projekte
ersichtlich unter <http://www.knuff.com/projekte.php>

Ehrenämter – Soziales Engagement

2007 - 2015

Seit 2007, bot die Unternehmensgruppe Tengelmann, den „**Ehrenamtstag**“ an. Mit dieser Aktion unterstützte das Unternehmen das Engagement seiner Holding-Mitarbeiter für die Gesellschaft.

2004 - 2015

Erst Helferin bei der Unternehmensgruppe Tengelmann.

2000 - 2002

ehrenamtliche **Jugendleiterin und Rettungsassistentin** (Ausbildung bei ResQuality in Essen) für Malteser Hilfsdienst e.V. in Bochum/Ennepe-Ruhr. Unter anderem Erste Hilfe Einsätze auf Großveranstaltungen (z.B. Karneval oder Jazz-Festival) oder auch Erste-Hilfe-Kurse gegeben

1998 - 2000

ehrenamtlich **Kinder- und Jugendtrainerin** bei Samurai Dojo Beeck (Duisburg) im Bereich Jiu-Jitsu

Hobbys & Interessen

- Mein Garten ist definitiv meine Erhol-Oase, von der Outdoor Kitchen bis hin zur Selbstversorgung.
 - Tauchen, Motorrad, Kampfsport, Tanzen, Fallschirmsprung, Spaziergänge
-