

Profil Ramona Knuff



Geburtsjahr	1970
Unternehmen	msg systems ag
Standort	Düsseldorf
Position	IT Consultant

Ausbildung Wirtschaftsinformatikerin

Weiterbildung

Zertifikate

Oracle Certified Expert

PRINCE2 Foundation Examination

ITIL Foundation Examination

BITV / ICT Accessibility (Advanced) für Webanwendungen und -inhalte

ISTQB FL (in Durchführung)

Schulungen

Certified Professional for Requirements Engineering-Foundation Level (CPRE)

Grundlagenschulung Selenium

1. Qualifikationen

Branchenkenntnisse

- Öffentliche Verwaltung,
- Behörde,
- Versicherungen,
- Groß- und Einzelhandel,
- Gesundheitswesen,
- Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung,
- Forschung und Entwicklung,
- eFilialen,
- Online-Marketing,
- Social-Media,
- Social-Business,
- Public Sector

Sprachkenntnisse

- Deutsch
- Englisch

Technische Kenntnisse

Anwendungssoftware

- Altova XML Spy,
- SQL Developer,
- PuTTY (SSH Client),
- WinSCP (grafischer SFTP Client),
- Notepad++,
- Eclipse,
- NVAD,
- Colour Contrast Analyser (CCA),
- nscale (Digitale Akte),
- Apache Guacamole,
- DYNAMIC YIELD (Personalisierung + A/B Test),
- Genesys (LiveChat),
- Splunk (Log-, Monitoring- und Reporting-Plattform),
- PlantText (ein Online-Tool, das schnell Bilder aus Text generiert),
- Siteimprove (Optimierung von Website, kennzeichnet Fehler und Abweichungen und gibt praktische Empfehlungen),
- Tealium (Kundendatenplattform),
- etracker (Webcontrolling-Tool),
- Atlassian Jira und Confluence,
- Grafana (grafischen Darstellung von Daten aus verschiedenen Datenquellen),
- MS-Office (Excel, PowerPoint, Project, Visio, Word),
- Bitrix24 (Plattform für Projektmanagement und integriertem CRM),

- Coyo (Social-Intranet-Software),
- Sharepoint,
- Liferay (Mitarbeiterportal oder klassischem Intranet),
- IBM Connections und Sametime,
- Lotus Notes,
- Bonitasoft (Plattform für Geschäftsprozessmanagement),
- JBuilder,
- PowerBuilder,
- Warenwirtschaftssysteme (IBB Informationsverarbeitung GmbH und Kassen-Software Compex),
- Kassensystem (CDK Informationstechnologie & Services GmbH & Co. KG), ...

Betriebssysteme

- iOS,
- Windows,
- Unix / Linux,
- DOS, ...

Datenbanken

- SQL / PL-SQL für Oracle,
- MySQL,
- UC4-Skripte

Programmiersprachen / Technologien

- Java (Web und Swing),
- XML,
- JSP,
- Servlets,
- HTML5,
- JavaScript,
- CSS3,
- Angular-JS,
- AJAX,
- PHP,
- Python,
- JEE,
- .net,
- Typo3,
- OpenCms,
- VBA und VB6,
- FoxPro,
- SQL,

Methodische Kenntnisse

- XSD,
- XSLT,
- Webservices (WSDL),
- Microservices,
- Host on Demand,
- SFTP,
- SSH,
- Tomcat, ...

QS-Verfahren / Qualitätsmanagement

- COBIT, ITIL (Qualitätsmanagement-Anforderungen EN ISO 9001)
- Service Management Systems Standard ISO/IEC 20000
- ISTQB
- SLA
- KPI (Grafana)

Projektmanagement / Vorgehensmodell

- V-Modell, Wasserfallmodell,
- Agile Methoden (SCRUM, Kanban),
- klassische Methode Prince2,
- MS-Project

Teststufen / -arten

- Fundierte Erfahrungen End-to-End (E2E) Test und A/B Test
- System- und Integrationstests
- Komponententest, Unittest
- Abnahmetest
- Statischer Test (Review, Statische Code-Analyse)
- Dynamischer Test (Regressionstest)

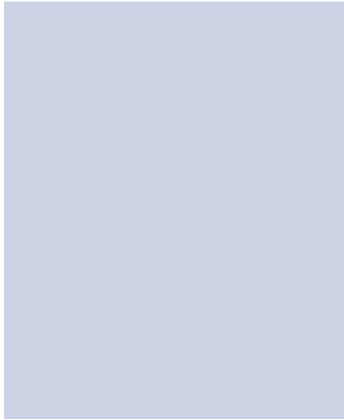
Testmanagement

- Analyse von Pflichten- und Lastenheften
- Ableitung und Abstimmung von Testfällen
- Testdurchführung (manuell und automatisiert)
- Testfallanalyse
- Testfallerstellung
- Koordination der Testdurchführung
- Fehlerdokumentation
- Reporting

Werkzeugkenntnisse

Test-Tools

- Jira (Zephyr)
- Jmeter,



- Redmine,
- SoapUI (Webservice Test),
- Micro Focus (MF) -ALM (Grundkenntnisse)
- TestLink,
- TestNG,
- SoapUI (Webservice Test)
- Maven (Testframework)
- Github,
- Jenkins,
- Selenium, ...

2. Projekte

Projektname	W-IdNr Verfahren
Projektbeschreibung	Finanzbehörden sollen damit in der Lage sein, wirtschaftlich tätige Rechtssubjekte mit den jeweils handelnden natürlichen Personen richtig zuordnen zu können. Die Wirtschafts-Identifikationsnummer (W-IdNr) wird an wirtschaftlich Tätige vergeben.
Branche	Öffentliche Verwaltung
Kunde	Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund)
Einsatzort	Bonn
Tätigkeit	Testanalytikerin (System- und Integrationstests)
Zeitraum	12/2021 – heute
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none">• Systemtests finden statt, indem die fachlichen Anforderungen aus den Userstories (und sonstiger Testbasis) der verschiedenen Teilsysteme geprüft werden.• Die Durchführung von Integrationstests erfolgt zum einen dann in regelmäßigen Abständen am Ende der Sprints.• Zudem wird im Rahmen des Anschlusses neuer Schnittstellenpartner, Einführung neuer Teilverfahren oder der Änderungen von XSD-Schemata angeschlossener Verfahren ein zugehöriger fachlicher Test durchgeführt.• Dazu wird getestet, ob die grundsätzliche Konnektivität oder Verarbeitbarkeit zu verschiedenen per Webservice (SOAP und SFTP Verfahren) angebundenen Verfahren unter Verwendung des Testtools SoapUI (SOAP) oder WinSCP (SFTP) gegeben ist. Hierbei werden z.B. ein- und ausgehende XML-Nachrichten in einem definierten Schema der Schnittstellenpartner o.ä. simuliert und vom System verarbeitet.• Planung, Steuerung und Überwachung des Testfortschritts• Auswertung der Testumgebung• Eskalationsmanagement• Testfallanalyse• Testfallerstellung• Testdurchführung
Werkzeuge	Jira (Zephyr), Confluence, Altova XML Spy, SQL Developer, PuTTY (SSH Client), WinSCP (grafischer SFTP Client), SoapUI (Webservice Test), Maven (Testframework), Github, Jenkins, Notepad++

Projektname	Digitale Akte Berlin
--------------------	-----------------------------

Projektbeschreibung	Mit dem IKT-Basisdienst Digitale Akte werden die grundlegenden Funktionen der E-Akte für alle Behörden landesweit bereitgestellt und so ein gemeinsames Fundament zur elektronischen Verwaltungsarbeit geschaffen.
Branche	Behörde
Kunde	Senatsverwaltung f. Inneres und Sport
Einsatzort	Berlin
Tätigkeit	Testmanagerin (Abnahmetest)
Zeitraum	09/2021 – 12/2021
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Organisatorische Leitung des Testteams bei der Auftraggeberin • Planung, Steuerung und Überwachung des Testfortschritts • Auswertung der Testumgebung • Eskalationsmanagement • Testfallanalyse • Testfallerstellung • Testdurchführung
Werkzeuge	Selenium + Framework Serenity, JMeter, TestLink, Jira, Apache Guacamole, nscale eGov von der Ceyoniq Technology

Projektname	Webshop 3.0
Projektbeschreibung	Update des Webshops inkl. des gesamten Technologie-Stacks unter Berücksichtigung neuer Schnittstellen. Einführung neuer Funktionalitäten und Reichweiten.
Branche	Gesundheitswesen
Kunde	HMM Deutschland
Einsatzort	Moers
Tätigkeit	Projektleitung
Zeitraum	12/2019 – 12/2020
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Die Leitung von Projektstruktur umfasste Betriebsressourcen, Demand Management, Entwicklungsressourcen, Test- und Qualitätsmanagementressourcen, Release Management, Support sowie Leistungsabrechnung und beinhaltete internationale 3rd Party Provider im Rahmen des Near Shorings.

Werkzeuge

- Permanente Überwachung der Betriebsprozesse anhand von KPIs
- Analyse von Kundenanforderungen und Erstellung von Lösungskonzepten
- Überwachung des Anforderungs- und Angebotsprozesses
- Einhaltung der vereinbarten Service Level Agreements (SLAs)
- Einhaltung geplanter, angebotener und beauftragter Betriebs- und Projektbudgets
- Regelmäßig durchgeführte Status Calls, Jour Fixes und Lessons learned Reviews
- Management Eskalationen
- Erstellung und Pflege von Businessplänen, inkl. Reporting und Überwachung des Entwicklungsfortschritts und der Wirtschaftlichkeit
- Erstellung und Überwachung von Requests

PRINCE2, MS-Project und Kanban, Grafana, Confluence, SCRUM, Redmine, Orts und Jira

Projektname

Automatisiertes Testsystem

Projektbeschreibung

Einführung eines automatisierten Testsystems, das die End-to-End- (E2E) Tests und Integrationstests für einen Großkunden sichert.

Branche

Gesundheitswesen

Kunde

HMM Deutschland

Einsatzort

Moers

Tätigkeit

Projektleitung

Zeitraum

08/2019 - 11/2019

Aufgaben

- Planung, Organisation und Überwachung der einzelnen Testaufgaben
- Erstellung von notwendigen Testhandbüchern, Testkonzepten sowie Delegation der Testdurchführung
- Optimierung des internen Ressourceneinsatzes im operativen Betrieb und im Projekt
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Betriebsprozesse
- Testfallanalyse
- Testfallerstellung
- Testdurchführung

Werkzeuge

PRINCE2, MS-Project und Kanban, Grafana, Confluence, SCRUM, Redmine, Orts und Jira

Projektname

NextGen

Projektbeschreibung

Einführung eines neuen Produktes unter neuen Regelwerken

Branche

Gesundheitswesen

Kunde

HMM Deutschland

Einsatzort

Moers

Tätigkeit

Projektleitung

Zeitraum

06/2018 - 05/2019

Aufgaben

- Die Leitung von Projektstruktur umfasste Betriebsressourcen, Demand Management, Entwicklungsressourcen, Test- und Qualitätsmanagementressourcen, Release Management, Support sowie Leistungsabrechnung und beinhaltete internationale 3rd Party Provider im Rahmen des Near Shorings.
- Permanente Überwachung der Betriebsprozesse anhand von KPIs
- Analyse von Kundenanforderungen und Erstellung von Lösungskonzepten
- Überwachung des Anforderungs- und Angebotsprozesses
- Einhaltung der vereinbarten Service Level Agreements (SLAs)
- Einhaltung geplanter, angebotener und beauftragter Betriebs- und Projektbudgets
- Regelmäßig durchgeführte Status Calls, Jour Fixes und Lessons learned Reviews
- Management Eskalationen
- Erstellung und Pflege von Businessplänen, inkl. Reporting und Überwachung des Entwicklungsfortschritts und der Wirtschaftlichkeit
- Erstellung und Überwachung von Requests

Werkzeuge

PRINCE2, MS-Project und Kanban, Grafana, Confluence, SCRUM, Redmine, Orts und Jira

Projektname

Orpheus

Projektbeschreibung

Umstellung FSL1 auf FSL2, Backend-Änderungen, Änderungen in der Erfassung und Datenübertragung ans Backend, Reporting/Controlling.

Branche	Gesundheitswesen
Kunde	HMM Deutschland
Einsatzort	Moers
Tätigkeit	Projektleitung
Zeitraum	02/2018 - 05/2018
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Die Leitung von Projektstruktur umfasste Betriebsressourcen, Demand Management, Entwicklungsressourcen, Test- und Qualitätsmanagementressourcen, Release Management, Support sowie Leistungsabrechnung und beinhaltete internationale 3rd Party Provider im Rahmen des Near Shorings. • Permanente Überwachung der Betriebsprozesse anhand von KPIs • Analyse von Kundenanforderungen und Erstellung von Lösungskonzepten • Überwachung des Anforderungs- und Angebotsprozesses • Einhaltung der vereinbarten Service Level Agreements (SLAs) • Einhaltung geplanter, angebotener und beauftragter Betriebs- und Projektbudgets • Regelmäßig durchgeführte Status Calls, Jour Fixes und Lessons learned Reviews • Management Eskalationen • Erstellung und Pflege von Businessplänen, inkl. Reporting und Überwachung des Entwicklungsfortschritts und der Wirtschaftlichkeit • Erstellung und Überwachung von Requests
Werkzeuge	PRINCE2, MS-Project und Kanban, Grafana, Confluence, SCRUM, Redmine, Orts und Jira

Projektname	Informationssicherheit
Projektbeschreibung	Zielerreichung Zertifizierung nach ISO 27001
Branche	Versicherungen
Kunde	OEV
Einsatzort	Düsseldorf
Tätigkeit	Stellv. IT-Sicherheitsbeauftragte
Zeitraum	01/2017 - 01/2018

Aufgaben

- Abstimmung der Informationssicherheitsziele
- Erstellung und Pflege der Leitlinie sowie ergänzender Richtlinien und Regelungen zur Informationssicherheit und Abstimmung derselben mit der Geschäftsführung sowie Kommunikation an alle Mitarbeiter
- Aufbau, Betrieb und Weiterentwicklung der Informationssicherheitsorganisation
- Erstellung des Informationssicherheitskonzeptes, deren Fortschreibung und Anpassung an neue gesetzliche Gegebenheiten
- Beratung der Geschäftsführung und der Organisationseinheiten in allen Fragen der Informationssicherheit
- Berichterstattung über relevante, die Informationssicherheit betreffende Vorkommnisse an die Geschäftsführung bzw. an die im Rahmen des Informationssicherheitsmanagements definierten Stellen
- Sicherstellung, dass die Informationssicherheitsmaßnahmen inklusive der Zugriffsregelungen aktuell, aussagekräftig und nachvollziehbar dokumentiert werden
- Vertretung der OEV im Kreis der Informationssicherheitsbeauftragten (Teilnahme an regelmäßig stattfindenden Arbeitskreisen)
- Leitung der Analyse und Nachbearbeitung von Informationssicherheitsvorfällen

Werkzeuge

SCRUM, Jira & Confluence

Projektname

LiveChat

Projektbeschreibung

LiveChat UKV

Branche

Versicherungen

Kunde

OEV

Einsatzort

Düsseldorf

Tätigkeit

Business Consultant

Zeitraum

03/2018 - 05/2018

Aufgaben

- Erstellung VT
- Begleitung AE
- Durchführung div. Testaktivitäten im Rahmen der Qualitätssicherung (Testfallanalyse, Testfallerstellung, Testdurchführung)

Werkzeuge

- Redaktionelle Arbeiten
- Dokumentation
- Master (Multi-Mandanten-Plattform)

Genesys, OpenCMS, JavaScript, HTML, CSS sowie MySQL, SCRUM, Splunk, Jira & Confluence

Projektname**Data Analytics****Projektbeschreibung**

Personalisierung und A/B Test für VKB/UKV

Branche

Versicherungen

Kunde

OEV

Einsatzort

Düsseldorf

Tätigkeit

Business Consultant

Zeitraum

08/2018 - 11/2018

Aufgaben

- Anpassung der Templates (js, html, css)
- Redaktionelle Pflege
- Durchführung div. Testaktivitäten im Rahmen der Qualitätssicherung (Testfallanalyse, Testfallerstellung, Testdurchführung)
- Dokumentation der Ergebnisse
- Master (Multi-Mandanten-Plattform)

Werkzeuge

Dynamic Yield, Kameleoon, A/B Tasty, etracker Optimiser, Qubit, Siteimprove, Tealium, OpenCMS, JavaScript, HTML, CSS sowie MySQL, SCRUM, Splunk, Jira & Confluence

Projektname**Sparkassenversicherung****Projektbeschreibung**

Bereitstellung der Mopedprotokollierung

Branche

Versicherungen

Kunde

OEV

Einsatzort

Düsseldorf

Tätigkeit

Business Consultant

Zeitraum

05/2017 - 11/2017

Aufgaben

- Erstellung von VT (Vertriebsticket) + UT (Umsetzungsticket) + BT (Bugticket)

Werkzeuge

- Schwerpunkte Moped + Exklusiv
- Bereitstellung monatlicher Mopedprotokollierung
- Begleitung AE
- Durchführung div. Testaktivitäten im Rahmen der Qualitätssicherung (Testfallanalyse, Testfallerstellung, Testdurchführung)
- Redaktionelle Arbeiten
- Dokumentation
- Master (Multi-Mandanten-Plattform)

OpenCMS, JavaScript, HTML, CSS sowie MySQL, SCRUM, Splunk, Jira & Confluence

Projektname**Template Engine****Projektbeschreibung**

Implementierung diverser ad hoc Aufbereitungen in JavaScript (Backend)

Branche

Versicherungen

Kunde

OEV

Einsatzort

Düsseldorf

Tätigkeit

Business Consultant

Zeitraum

01/2017 - 06/2017

Aufgaben

- Sichtung und Präzisierung von Anforderungen
- Erarbeitung und Zusammenstellung aller Master- und Individualthemen von Formularen mit Hinterlegung im Ticket
- Erarbeitung und Hinterlegung der Änderungen der strukturierten Inhalte (Formular, PDF)
- PDF-Download der eingegebenen Daten
- HTML-Mail Generierung
- Ausblendung von nicht-befüllten Feldern

Werkzeuge

OpenCMS, JavaScript, HTML, CSS sowie MySQL, SCRUM, Splunk, Jira & Confluence

Projektname**AMO-DB****Projektbeschreibung**

Neuentwicklung/Migration AMO-DB (Analysis Management Objects)

Branche

Versicherungen

Kunde

OEV

Einsatzort

Düsseldorf

Tätigkeit	Business Consultant
Zeitraum	09/2017 – 12/2017
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Vorbereitung UserGroup • Bestandsaufnahme • E-Mail-Workflow (Abhängigkeit Leadverfolgung + Template-Engine) • Anforderungstemplate-E-Mail-Workflow • Sprintvorstellung (Scrum) • Techniker-Workshop Support-Portal • Vorbereitung Technologie Entscheidung • Master (Multi-Mandanten-Plattform)
Werkzeuge	OpenCMS, JavaScript, HTML, CSS sowie MySQL, SCRUM, Splunk, Jira & Confluence

Projektname	MAIS-DB
Projektbeschreibung	Migration MAIS-Anbindung auf ÖV_digital
Branche	Versicherungen
Kunde	OEV
Einsatzort	Düsseldorf
Tätigkeit	Business Consultant
Zeitraum	01/2017 – 11/2017
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellung VT + UT • ONG-Umsetzung • Begleitung AE • Durchführung div. Testaktivitäten im Rahmen der Qualitätssicherung (Testfallanalyse, Testfallerstellung, Testdurchführung) • Redaktionelle Arbeiten • Dokumentation • Master (Multi-Mandanten-Plattform)
Werkzeuge	OpenCMS, JavaScript, HTML, CSS sowie MySQL, SCRUM, Splunk, Jira & Confluence

Projektname	Zentrales Tool - Formulare
--------------------	-----------------------------------

Projektbeschreibung

Zentrales Tool für die Kommunikation zwischen dem Nutzer und dem Kundenservice ist im OEV Master das Formular. Das Formular kann verschiedenste Zwecke erfüllen, sei es, um einen Schaden zu melden, ein Angebot anzufordern oder seine persönlichen Kundendaten zu ändern. Erstellung neuer Formulare für Schadenservice- Hausrat, Haftpflicht, Kfz

Branche

Versicherungen

Kunde

OEV

Einsatzort

Düsseldorf

Tätigkeit

Business Consultant

Zeitraum

10/2015 – 10/2017

Aufgaben

- Erstellung neuer Formulare (z.B. f. PVR Schadenservice-Hausrat, Haftpflicht und Kfz)
- Entwicklung einer Zusammenfassungsseite mit JavaScript
- Dynamisierungen
- Aufwandsschätzung
- Anpassung bestehender Formulare
- Durchführung div. Testaktivitäten im Rahmen der Qualitätssicherung (Testfallanalyse, Testfallerstellung, Testdurchführung)
- Webdienst
- Redaktionelle Pflege
- Master (Multi-Mandanten-Plattform)

Werkzeuge

OpenCMS, JavaScript, HTML, CSS sowie MySQL, SCRUM, Splunk, Jira & Confluence

Projektname

Sharing

Projektbeschreibung

Sharing UKV 'Krankenversicherung Reiseversicherung Betriebliche KV', Gesundheit Global, Neue Pflegezusatzversicherung

Branche

Versicherungen

Kunde

OEV

Einsatzort

Düsseldorf

Tätigkeit

Business Consultant

Zeitraum

10/2015 – 11/2017

Aufgaben

- Implementierung von Vererbungen (Standard + „Sonderlocken“)
- Erstellung einer „Shared-link“-Galerie
- Säuberung von PDF, Bilder/Icon, Tabellen (Rechner/Abschluss), Verzeichnis, Module
- Tracking (eTracker, Tealium)
- Durchführen von Tests (Testfallanalyse, Testfallerstellung, Testdurchführung)
- Aufwandsschätzung
- Dokumentation
- Überwachung und Kontrolle von Go-Lives
- Präsentation des Verfahrens
- Master (Multi-Mandanten-Plattform)

Werkzeuge

OpenCMS, JavaScript, HTML, CSS sowie MySQL, SCRUM, Splunk, Jira & Confluence

Projektname**Loadmanagement****Projektbeschreibung**

Unterstützung der Abteilung DIW Loadmanagement (ETL)

Branche

Einzelhandel

Kunde

Tengelmann

Einsatzort

Mühlheim a.d. Ruhr

Tätigkeit

Senior Developer (SEP) DB- u. SW- Entwicklung

Zeitraum

02/2015 – 09/2015

Aufgaben

- Anbindung Datenquellen/-senken
- Klärung von Anfragen / Fehlern, z. B. bei Übertragungswegen oder Formaten
- Durchführung von Tests (Testfallanalyse, Testfallerstellung, Testdurchführung)
- Erstellung von UC4-Skripten und Übergabe in den automatisierten Rechenzentrumsablauf
- Management Informationssysteme, DWKT, DWUZ, Essbase, ETL (Datenbasis), QlikView ETL (Datenanalyse)
- Performanceanalysen und -optimierungen (DB- und softwareseitig)
- ER-Modellierung
- Dokumentation von Änderungen
- Datenabgabe Industrie und Marktforschung
- Qualitätsmanagement



Werkzeuge

- Monitoring der Buchungsläufe
- Ausbau/Erweiterung des Monitorings
- Tägliche Umsatzprüfungen mit Klärung/Korrektur von fehlerhaften und Beschaffung von fehlenden Daten
- Analyse/Umsetzung von Optimierungsmöglichkeiten (z.B. Performance)

Essbase, QlikView, UC4-Skripten, Oracle SQL

Projektname	Internes Social Media
Projektbeschreibung	Erweiterung des Intranets um Social Media
Branche	Einzelhandel
Kunde	Tengelmann
Einsatzort	Mühlheim a.d. Ruhr
Tätigkeit	Teilprojektleiterin
Zeitraum	01/2014 – 09/2014
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Erweiterung des vorhandenen Intranets (Einbindung Dokumenten- und Workflowmanagement) • Integration von Chat, Blog, Wiki, Folgen • Einbindung Ticket (ISAR) • Einbindung Benutzeranträge • Projektmanagement • Business Consulting • Projektcontrolling • Aufwandsschätzung • Umsetzung, Monitoring und Rollout
Werkzeuge	Coyo

Projektname	BPM
Projektbeschreibung	BPM (Business Process Management) und Workflow-Engine
Branche	Einzelhandel
Kunde	Tengelmann
Einsatzort	Mühlheim a.d. Ruhr
Tätigkeit	Projektleiterin
Zeitraum	06/2014 – 10/2014
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Test des Produktes „Bonita“ (Testfallanalyse, Testfallerstellung, Testdurchführung) • Modellierung von Geschäftsprozessen • Abschätzung des Nutzens • Präsentation vor dem Auftraggeber
Werkzeuge	Signavio

Projektname	Dokumentenmanagement
Projektbeschreibung	Aufbau eines einheitlichen Dokumentenmanagements
Branche	Einzelhandel
Kunde	Tengelmann
Einsatzort	Mühlheim a.d. Ruhr
Tätigkeit	Projektleiterin
Zeitraum	11/2013 – 07/2015
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Sammlung aller vorhandener Dokumentationen • Auswertung aller vorhandener Dokumentationen • Aufwandsschätzung • Erstellung eines eigenen Wikis • Template-Erstellung für Use Cases und Test Cases • Projektantrag (Ziele, Umfang, Phasen, Erwartetes Ergebnis, Annahmen/Abhängigkeiten/Risiken, Kosten/Nutzen, Rollenverteilung) • Ablaufbeschreibung (System IST, Ablauf IST/SOLL, Benutzerinteraktion/Stakeholder, technisches Ablaufdiagramm, relationale Datenbankmodell) • Projektfreigabe • Umsetzung, Monitoring und Rollout • Projektmanagement • Business Consulting • Leitung des Projektteams • Information des Lenkungsausschusses bei Planabweichung
Werkzeuge	Bonitasoft (Workflowframework)

Projektname	Webauftritt
Projektbeschreibung	Web-Designer
Branche	Einzelhandel
Kunde	Tengelmann
Einsatzort	Mühlheim a.d. Ruhr
Tätigkeit	(Individuelle) Programmiererin
Zeitraum	03/2013 – 09/2015
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Die Umsetzung von Änderungen oder Neuerstellung vom Webauftritt (z.B. Tengelmann-Technikum), unter Typo3, html5, css3 • Datenbank Erstellung mit mySQL • Kontakt zum Stakeholder • Ablaufbeschreibung • Aufwandsschätzung • Entwicklerdokumentation • W3C-Standard • Usability für Browser • Responsives Webdesign • Content Pflege • Umsetzung, Monitoring und Rollout • Projektmanagement • Business Consulting
Werkzeuge	Typo 3, html5, css3, mySQL

Projektname	Workflowmanagement
Projektbeschreibung	Aufbau eines einheitlichen Workflowmanagements
Branche	Einzelhandel
Kunde	Tengelmann
Einsatzort	Mühlheim a.d. Ruhr
Tätigkeit	Projektleiterin
Zeitraum	10/2013 – 03/2014
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Beinhaltet folgende WF: IT-Bestellanforderung, Büromaterialbestellung, Besucheranmeldung, Konferenzraumbuchung, Kaffeeservice, Ressourcen Equipment, Urlaubsantrag, Dienstreiseantrag • Template-Erstellung für Use Cases und Test Cases • Projektantrag (Ziele, Umfang, Phasen, Erwartetes Ergebnis, Annahmen/Abhängigkeiten/Risiken, Kosten/Nutzen, Rollenverteilung) • Ablaufbeschreibung (System IST, Ablauf IST/SOLL, Benutzerinteraktion/Stakeholder, Technisches, Ablaufdiagramm, relationale Datenbankmodell) • Projektfreigabe • Umsetzung, Monitoring und Rollout • Projektmanagement • Business Consulting • Leitung des Projektteams • Information des Lenkungsausschusses bei Planabweichung
Werkzeuge	PRINCE2, Liferay (Mitarbeiterportal oder klassische Intranet), Bitrix24 (Plattform für Projektmanagement und integriertem CRM), Microsoft

Projektname	WEB2
Projektbeschreibung	Ablösung des alten Intranets (WEB2-Fähigkeit)
Branche	Einzelhandel
Kunde	Tengelmann
Einsatzort	Mühlheim a.d. Ruhr
Tätigkeit	Projektleiterin
Zeitraum	07/2011 – 03/2012
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Projektmanagement (auf Basis PRINCE2, Business Case, Projektbeschreibung, Projektplan, Test, Projektberichtswesen, Prozessdokumentation, Betriebskonzept, Angebot, Betriebsratsabnahme, Technische Dokumentation) • Business Consulting • Recherche von Fremdanbietern oder Eigenentwicklung (Umsetzung in Eigenentwicklung, Typo3) • Sicherstellung des zeitgerechten und inhaltlichen Ablaufes des Projektes • Betriebsvereinbarungen • Aufwandsschätzung • Kostengegenüberstellung und -berechnung • Entscheidungsvorbereitungen • Umsetzung, Monitoring und Rollout • Leitung des Projektteams • Information des Lenkungsausschusses bei Planabweichung
Werkzeuge	HTML, Typo3, CSS, PHP, MySQL-Datenbank, Lotus Notes

Projektname	IT- Governance
Projektbeschreibung	Durchführung von IT- Governance
Branche	Einzelhandel
Kunde	Tengelmann
Einsatzort	Mühlheim a.d. Ruhr
Tätigkeit	Teilprojektleiterin
Zeitraum	01/2013 – 09/2013
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Gliederung von Aufgaben der IT (Abt. BI-CCC) in Prozesse und Control Objectives (auf Basis COBIT, ITIL wurde abgelöst) • Erstellung der Projektdokumentationen (auf Basis PRINCE2) • Sicherstellung des zeitgerechten und inhaltlichen Ablaufes des Projektes • Umsetzung und Monitoring • Projektmanagement • Business Consulting • Leitung des Projektteams • Information des Lenkungsausschusses bei Planabweichung
Werkzeuge	COBIT, ITIL, PRINCE2

Projektname	Lotus Notes
Projektbeschreibung	Pflege und Anpassungen am bestehenden Intranet
Branche	Einzelhandel
Kunde	Tengelmann
Einsatzort	Mühlheim a.d. Ruhr
Tätigkeit	(Individuelle) Programmiererin
Zeitraum	01/2009 – 12/2012
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Programmierung und Pflege von Lotus Notes • Instandhaltung der E-Mail-Anbindung und das selbstentwickelte Intranet/Portal • Design der Applikation/Agent • Abstimmung mit Notes Administration • Analyse der Aufgabenstellung • Aufwandsschätzung

Werkzeuge

- Entwicklung mit LotusScript
- Dokumentation der Entwicklung
- Versionskontrolle
- „Ad Hoc“-Aufgaben aus dem Administrationsumfeld
- Beantwortung von Anfragen interner Kunden
- Verfolgung der Forschung & (Weiter-)Entwicklung und Präsentation wichtiger Erkenntnisse für die Holding

PRINCE2, IBM Lotus Domino

Projektname

PRINCE2

Projektbeschreibung

Mitglied Arbeitskreis Innovation. Der Arbeitskreis Innovation trat regelmäßig zusammen und beschäftigte sich mit der Analyse neuer Technologien z.B. Einführung von Sametime

Branche

Einzelhandel

Kunde

Tengelmann

Einsatzort

Mühlheim a.d. Ruhr

Tätigkeit

Lieferantenvertreterin

Zeitraum

01/2012 – 12/2015

Aufgaben

- Forschung und Entwicklung
- Produkte testen
- Kontaktherstellung zu Lösungsanbietern
- Statusverfolgung
- Umsetzung von Aktivitäten im Rahmen eines Projektes
- Recherchen im Internet
- Kontakt mit der Geschäftsführung
- Begleitung und Verantwortung des technischen Ablaufs

Werkzeuge

PRINCE2, Sametime und Connections (IBM), Sharepoint, Windows

Projektname	Informationssystem
Projektbeschreibung	Programmierung und Erstellung von einem internen Informationssystem
Branche	Einzelhandel
Kunde	Tengelmann
Einsatzort	Mühlheim a.d. Ruhr
Tätigkeit	Anwendungsentwicklerin
Zeitraum	01/2000 – 12/2009
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Sortimentsanalyse, Hersteller- und Absatzranking, Umsatz • Entwicklung von objektorientierten Programmen in Java und Oracle SQL-Datenbank (DIW) • Umsetzung der (Filial-)Warenwirtschaft, Logistik, Lieferservice (Internetanbindung) und Großhandel im Rahmen des Business Reengineering (mit Python) • Aufbau der ersten Schritte in Complex-Warenwirtschaftssystem • Erstellung von MIME (Multipurpose Internet-Mail Extension) für die eFilialen
Werkzeuge	ITIL, XML, Korn Shell, Borland OptimizerIT, PowerBuilder, Complex, Python, Java, XML, HTML, Visual Basic, Oracle SQL-Datenbank, JBuilder 8.0, PowerBuilder 5.0, SQL-Navigator 4.0, AskqL 2.2, Apache Tomcat 4.0, Paint Shop Pro 5.0, Irfan View 3.75, Exceed V 6.2, Oracle SQL-Plus 8.1.7, Ultra Edit 8.0, Total Commander 5.5, Windows NT 4.0, Microsoft Office 97

Projektname	Geschlossenes Warenwirtschaftssystem
Projektbeschreibung	Steuerung und Wartung des bestehenden Warenwirtschaftssystems
Branche	Einzelhandel
Kunde	Ratio
Einsatzort	Ratingen
Tätigkeit	EDV-Operator
Zeitraum	03/1998 – 12/1998
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Pflege und Bereitstellung des Kassensystems, des Token- Ring Netzes, der MDE-Geräte, der PCs, der Stammdaten, des Wareneingangsbuches und der Protokolle • Überprüfung und Bewachung des Tages- bzw. Monatsabschlusses • Ansprechpartner für die PC-Verwaltung
Werkzeuge	Windows, Novell, AS-400 Citrix, MIPOS

Projektname	Dezentrales Warenwirtschaftssystem
Projektbeschreibung	Aufbau eines neuen Warenwirtschaftssystems in den Filialen
Branche	Einzelhandel
Kunde	Götzen
Einsatzort	Deutschland
Tätigkeit	Betreuerin
Zeitraum	09/1996 – 02/1998
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Warenwirtschaftskoordination • Installation und Einführung eines dezentralen Warenwirtschafts-- (IBB Informationsverarbeitung GmbH) und Kassensystems (CDK Informationstechnologie & Services GmbH & Co. KG) • Test der einzelnen WWS Module (Testfallanalyse, Testfallerstellung, Testdurchführung) • Anfertigung von Handbüchern und Schulungsmaterial • Durchführung von Mitarbeiterschulungen • Stammdatenpflege und Support für die Filialsysteme
Werkzeuge	Unix, Windows, MS Office